

Opći uvjeti prodaje i uporabe usluga Connect Nav i Upozorenje na kamere za nadzor brzine / obavijesti o kritičnim točkama

1. Svrha

Svrha je ovih općih uvjeta prodaje i uporabe definirati uvjete i postupke za:

- prijavu (početna pretplata i obnova) na uslugu Connect Nav (dalje u tekstu „Connect Nav” ili „Usluga”) i njezin rad
 - prijavu (početna pretplata i obnova) na uslugu Upozorenje na kamere za nadzor brzine / obavijesti o kritičnim točkama (dalje u tekstu „Upozorenje na kamere za nadzor brzine / obavijesti o kritičnim točkama” ili „Usluga”) i njezin rad
- dalje u tekstu zajedno „Usluge”. Ako se Kupac pretplati na prethodno navedene Usluge, sklapa se ugovor između Proizvođača (kako je definiran u članku 2. u nastavku) i Kupca, koji se sastoji od:
- ovih općih uvjeta prodaje i uporabe i, ako je primjenjivo,
 - obrasca za pretplatu
 - Izjave o privatnosti, kako je navedena u Dodatku 2. (dalje u tekstu „Ugovor”).

U obrascu za pretplatu navodi se je li se Kupac pretplatio samo na uslugu Connect Nav ili na uslugu Connect Nav i uslugu Upozorenje na kamere za nadzor brzine / obavijesti o kritičnim točkama.

2. Društvo koje pruža Usluge

Usluge nudi društvo PSA Automobiles SA koje posluje pod nazivom Peugeot, dalje u tekstu „Proizvođač”, sa sjedištem na adresi 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Francuska.

Navigacijsku jedinicu i dodirni zaslon isporučuje prodajno mjesto u okviru mreže Proizvođača navedeno na narudžbenici vozila.

3. Uvjeti pretplate – Trajanje – Obnova

3.1 Uvjeti pretplate

Svaki registrirani posjednik ili primatelj dugoročnog najma u odnosu na vozilo marke Proizvođača, koje ispunjava tehničke uvjete te je opremljeno navigacijskim sustavom Connected 3D Navigation u vozilu i dodirnim zaslonom (dalje u tekstu „Vozilo”), može se prijaviti za Uslugu.

Usluga Connect Nav potrebna je za prijavu na uslugu Upozorenje na kamere za nadzor brzine / obavijesti o kritičnim točkama.

Budući da je sadržaj Usluga specifičan s obzirom na nacionalne značajke, na Usluge je potrebno pretplatiti se u zemlji boravišta Kupca.

3.2 – Uvjeti pretplate – Trajanje – Obnova

U slučaju kupnje vozila s ugrađenim navigacijskim sustavom Connected 3D Navigation i dodirnim zaslonom kao dijelom standardne opreme ili opcionalnim dodatkom, usluga Connect Nav pruža se besplatno u razdoblju od 36 (trideset i šest) mjeseci.

Prilikom narudžbe Vozila ili kasnije, Kupci se mogu prijaviti za produljenje usluge Connect Nav za dodatnih 12 (dvanaest) ili 36 (trideset i šest) mjeseci, uz plaćanje dodatne cijene, putem interneta u trgovini Peugeot Connected Store: <https://services-store.peugeot.hr/> ili na bilo kojem prodajnom mjestu u okviru mreže Proizvođača (koje se prodajno mjesto u ovim uvjetima naziva „Pružatelj”).

Kupac se može prijaviti za uslugu Upozorenje na kamere za nadzor brzine / obavijesti o kritičnim točkama na razdoblje od 12 (dvanaest) ili 36 (trideset i šest) mjeseci, uz plaćanje dodatne cijene, putem interneta u trgovini Peugeot Connected Store: <https://services-store.peugeot.hr/> ili na bilo kojem prodajnom mjestu u okviru mreže Proizvođača (koje se prodajno mjesto u ovim uvjetima naziva „Pružatelj”). Nakon bilo kojeg ugovornog razdoblja, Kupac može obnoviti Usluge za razdoblje od 12 (dvanaest) ili 36 (trideset i šest) mjeseci.

Opći uvjeti prodaje i uporabe Usluga mogu se izmijeniti prilikom obnove i od Kupaca se traži da odobre novu verziju.

4. Opis Usluga

4.1 – Opće odredbe

Usluge uključuju pristup iz Vozila uslugama opisanima u nastavku u članku 4.2. u nastavku s pomoću dodirnog zaslona ugrađenog u Vozilo.

Kupci se obvezuju da će postupati u skladu s odredbama Ugovora i obvezom ograničavanja upotrebe Usluga na uobičajenu privatnu pojedinačnu upotrebu u skladu s primjenjivim zakonima i propisima te pravima trećih strana.

Za više informacija o sadržaju, uvjetima i postupcima uporabe Usluga Kupci se mogu obratiti Odjelu za odnose s kupcima, čiji su podaci navedeni u članku 8. u nastavku.

4.2 – Opis Usluga

Kupci stječu pravo uporabe usluga opisanih u nastavku u razdoblju za koje su se pretplatili.

4.2.1 – Connect Nav

Usluga Connect Nav sadržava sljedeće usluge:

- **Podaci o povezanom prometu:** Ova usluga pruža mogućnost prikaza prometnih uvjeta u stvarnom vremenu, pod uvjetom da izdavač usluge prikuplja te informacije. Sažetak prometnih uvjeta na planiranoj ruti prikazuje se isključivo ako se navigacijski sustav upotrebljava u načinu „prikaz vožnje”. Ako se opcija upravljanja prometom upotrebljava u ručnom načinu ili poluautomatskom načinu rada, korisnicima se mogu ponuditi alternativne rute u slučaju promjene uvjeta na planiranoj ruti. U automatskom načinu rada ruta se automatski ponovno izračunava u stvarnom vremenu u slučaju promjene prometnih uvjeta na planiranoj ruti.
- **Lokalno vrijeme:** Ova usluga pruža mogućnost prikaza vremenske prognoze duž vozačeve rute i na odredištu, kao i na karti sustava Connect Nav u Vozilu, pod uvjetom da izdavač usluge prikuplja te informacije.
- **Parkiranje:** Ova usluga pruža mogućnost prikaza parkirališta duž vozačeve rute i na odredištu kao i na karti sustava Connect Nav u Vozilu, pod uvjetom da izdavač usluge prikuplja te informacije. Za svako se parkiralište prikazuju slobodna mjesta i cijena parkiranja, pod uvjetom da izdavač usluge prikuplja te informacije.
- **Benzinske postaje:** Ova usluga pruža mogućnost prikaza benzinskih postaja duž vozačeve rute i na odredištu kao i na karti sustava Connect Nav u Vozilu. Lokacija benzinskih postaja i zadnja dostupna cijena goriva prikazuju se isključivo u informativne svrhe, pod uvjetom da izdavač usluge prikuplja te informacije.
- **Lokalno pretraživanje:** Ova usluga pruža mogućnost pronalazjenja adrese među različitim kategorijama znamenitosti duž vozačeve rute i na odredištu kao i na karti sustava Connect Nav u Vozilu.

Kad je riječ o uslugama *Parkiranje*, *Benzinske postaje* i *Lokalno pretraživanje*, korisnici mogu kliknuti na željenu zanimljivost kako bi je označili kao svoje odredište ili, ako je dostupan broj telefona, mogu birati broj pod uvjetom da je korisnik prethodno povezo vozilo sa svojim telefonom s pomoću tehnologije Bluetooth. Osim toga, mogu unijeti koordinate lokacije znamenitosti u bazu kartografskih podataka u okviru sustava Connect Nav u Vozilu.

Proizvođač može povremeno izdati ažuriranja kartografskih podataka i softvera za sustav Connect Nav, a Kupac ih može besplatno ažurirati sljedeći postupak opisan na internetskoj stranici <http://www.peugeot.co.uk/servicing/map-system-updates/>

4.2.2 – Upozorenje na kamere za nadzor brzine / obavijesti o kritičnim točkama

Ova usluga, koja se može pružiti uz plaćanje dodatne cijene, omogućuje prikaz kritičnih točaka ili opasnih područja koji se nalaze na vozačevoj ruti (vidjeti članak 5.2.1. u nastavku). U trenutku kad se vozač približava kritičnoj točki emitira se zvučni i vizualni alarm, kojim se vozača upozorava da treba biti pažljiv i obratiti posebnu pozornost na okolinu.

Tom se uslugom vozačima automobila omogućava i da jedan drugome pružaju pomoć prijavljivanjem opasnosti koje su prisutne na cesti. Budući da su izvor tih podataka drugi korisnici Usluge, imajte na umu da se ti podaci pružaju isključivo u informativne svrhe i da Proizvođač ne jamči njihovu iscrpnost ni točnost.

4.3 – Informativni karakter podataka – upotreba Usluga od strane Kupca

Podaci kojima se pristupa s pomoću Usluga pružaju se isključivo u informativne svrhe te Proizvođač ne može jamčiti njihovu iscrpnost ni točnost u trenutku upotrebe Usluga. U slučaju neusklađenosti podataka koje pružaju Usluge i stanja na terenu, korisnici bi trebali postupati u skladu sa stanjem na terenu, što podrazumijeva sve pojedinosti prikazane na cestovnim znakovima (jednosmjerne ulice, znakovi ograničenja brzine itd.).

Prilikom upotrebe Usluga korisnici moraju uzeti u obzir opće stanje Vozila i njegove opreme, stanje na cesti i vremenske uvjete. U svakom slučaju, na korisnicima je da postupaju u skladu sa Zakonom o cestovnom prometu i pravilima o cestovnoj sigurnosti. Korisnici bi također trebali proučiti propise u pogledu upotrebe podataka povezanih s Uslugama primjenjive u zemlji u kojoj se nalaze.

4.4 – Promjena sadržaja Usluga

Proizvođač može predložiti izmjene Usluga. Za pristup tim izmjenama i ažuriranjima može biti potrebno da Kupac izričito prihvati novu verziju općih uvjeta prodaje i uporabe.

Kupce se obavještava da se ove Usluge mogu izmijeniti u slučaju bilo kakve izmjene propisa ili zakonodavstva u skladu s kojom to može biti potrebno.

5. Pristup Uslugama i radni uvjeti

5.1 – Pristup Uslugama

5.1.1 – Uvjeti pristupa

Uslugama se može pristupiti prema jednom od dvaju načina povezivanja opisanih u nastavku. **Imajte na umu da Kupac ne smije promijeniti načine povezivanja jer je riječ o dijelu opreme Vozila.**

- Povezivanje putem opreme Connect Box (Connect SOS) u slučaju da je Vozilo opremljeno tim sustavom:

Oprema Connect Box uključuje ugrađenu SIM karticu i prijenos podataka koji su potrebni za pristup Uslugama.

- Povezivanje putem pametnog telefona Kupca u slučaju da Vozilo nije opremljeno opremom Connect Box (Connect SOS):

Da bi se koristio ovaj način povezivanja, Kupac najprije mora imati kompatibilan pametni telefon i paket za dijeljenje podataka mobilnog interneta od najmanje 100 MB mjesečno. U skladu s odredbama ugovora koji je Kupac potpisao sa svojim operaterom mobilnih telefonskih usluga, Kupcu se mogu naplatiti dodatne naknade, posebno naknade za

roaming u slučaju da Kupac napusti područje Ujedinjene Kraljevine.

Kupac najprije mora provjeriti kod svojeg operatera mobilnih telefonskih usluga i osigurati da ima kompatibilan pametni telefon i paket kako bi aplikacije u Vozilu mogle upotrebljavati podatkovni promet pametnog telefona. Popis pametnih telefona kompatibilnih s Bluetoothom dostupan je na internetskoj stranici Proizvođača.

Pod uvjetom da ispunjava prethodno navedene uvjete, kako bi aktivirao Usluge, Kupac mora povezati svoj pametni telefon s navigacijskim sustavom Vozila Connect Nav s pomoću Bluetootha ili USB-a.

Svaki put kada upotrebljava Usluge, Kupac se mora prije vožnje pobrinuti da je njegov pametni telefon aktiviran i povezan s Vozilom, putem Bluetootha ili USB-a, te da je uključen način dijeljenja podataka putem mobilnog interneta.

Više informacija o postupku povezivanja pametnog telefona s navigacijskim sustavom Vozila Kupac može pronaći u priručniku za svoje Vozilo.

Kupca se obavještava da se mogu primijeniti ograničenja uporabe ako upotrebljava svoj pametni telefon za istodobni pristup Uslugama te ako upotrebljava značajke MirrorLink™, Apple CarPlay™ ili Android Auto™, ovisno o softveru njegova pametnog telefona, koje korisniku omogućuju prikaz nekih od aplikacija pametnog telefona na dodirnom zaslonu Vozila.

5.1.2 – Aktivacija

U prosjeku će Usluge biti aktivirane i dostupne u roku od devet (9) dana od ugovaranja pretplate. Za učinkovitu dostupnost Usluga potrebno je ispunjavanje uvjeta propisanih člankom 5.2.2. u nastavku.

5.2 – Radni uvjeti Usluga

5.2.1 – Opseg dostupnosti usluga

Uslugama se može pristupiti u zemljama navedenima u Dodatku 1., ovisno o pokrivenosti područja mobilnom telefonskom mrežom.

U skladu s trenutačno primjenjivim lokalnim zakonodavstvom, u okviru usluge Upozorenje na kamere za nadzor brzine / obavijesti o kritičnim točkama pružaju se sljedeće informacije:

- u Francuskoj: primjenjiva ograničenja brzine, opasni dijelovi prometnica (osobito dijelovi s visokom gustoćom prometa, žarišta prometnih nesreća, na nekima od kojih se mogu provoditi provjere brzine, a koji nisu označeni kao takvi), posebno opasna mjesta (osobito ometanja prometa, opasna križanja, privremene opasnosti, prometne gužve, nesreće, nezgode, radovi na cesti);
- u Švicarskoj, Austriji i Njemačkoj: primjenjiva ograničenja brzine, prepreke, gužve, nesreće, nezgode, radovi na cesti;
- u drugim zemljama i u Ujedinjenoj Kraljevini: fiksne i mobilne kamere za nadzor brzine, primjenjiva ograničenja brzine, prepreke, gužve, nesreće, nezgode, radovi na cesti.

5.2.2 – Uvjeti za slanje povratnih informacija

Informacije koje se dostavljaju u okviru Usluga mogu se prenijeti samo ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- motor Vozila mora biti u pogonu te se Vozilo mora nalaziti u jednoj od zemalja koje su navedene u Dodatku 1., ovisno o pokrivenosti područja mrežom operatera mobilnih telefonskih usluga (bez ikakvih tehničkih, atmosferskih ili topografskih ograničenja koja bi mogla narušiti tu pokrivenost). Ako motor nije u pogonu ili ako se Vozilo ne nalazi u jednoj od prethodno navedenih zemalja ili se nalazi u zoni koja nije pokrivena mrežom operatera mobilnih telefonskih usluga, informacije se prikupljaju i šalju sljedeći put kad se motor pokrene u jednoj od obuhvaćenih zemalja, ovisno o pokrivenosti mrežom operatera mobilnih telefonskih usluga;
- korisnik nije deaktivirao uređaj za razmjenu podataka sa sustavom Connect Nav jer je to potrebno za pružanje Usluga;

- u slučaju povezivanja putem sustava Connect Box, Usluge ne mogu funkcionirati ako su sustav Connect Box ili komponente potrebne za rad Usluga oštećeni uslijed nezgode, krađe ili bilo kojeg drugog događaja.
- u slučaju povezivanja putem pametnog telefona korisnika, Usluge ne mogu funkcionirati ako uvjeti utvrđeni u članku 5.1. nisu ispunjeni.

6. Cijene – Uvjeti plaćanja – Fakturiranje

6.1 – Opće odredbe

Podložno odredbama članka 3.1. na Usluge se može pretplatiti na prodajnom mjestu u okviru mreže Proizvođača ili putem interneta u trgovini Peugeot Services Store.

6.2 – Pretplata na Usluge / obnova Usluga na prodajnom mjestu

Cijene su one koje su prikazane na prodajnom mjestu u okviru mreže Proizvođača koje se bavi distribucijom Usluga u ime Proizvođača. Cijene uključuju sve poreze.

6.3 – Pretplata na Usluge / obnova Usluga putem interneta

Cijene za Usluge naručene putem interneta iz trgovine Peugeot Services Store jesu one cijene koje su prikazane u trgovini Peugeot Services Store. Prikazane cijene iskazane su u britanskim funtama (GBP) te uključuju porez na dodanu vrijednost. Kupac plaćanje Usluga može izvršiti načinima plaćanja dostupnima u trgovini Peugeot Services Store.

7. Kupnja i obnova Usluga putem interneta

Kad se Kupac pretplati na Usluge ili ih obnovi u trgovini Peugeot Services Store, sklapa se Ugovor na način opisan u nastavku:

- po završetku postupka naručivanja na internetskim stranicama trgovine Peugeot Services Store smatrat će se da je Kupac Proizvođaču podnio obvezujuću ponudu za sklapanje Ugovora.
- Proizvođač će odmah potvrditi primitak narudžbe slanjem e-poruke Kupcu. Potvrda narudžbe Kupcu se šalje samo kao obavijest o primitku njegove ponude te ona još ne predstavlja ugovor, tj. neće se smatrati da je njome prihvaćena ponuda Kupca.
- Ugovor se neće sklopiti prije nego što Proizvođač potvrdi da prihvaća narudžbu u roku od 7 dana od narudžbe Kupca slanjem e-poruke ili aktivacijom odgovarajuće Usluga u Vozilu. Ako Proizvođač ne prihvati narudžbu, Proizvođač će bez nepotrebnog odlaganja Kupcu poslati obavijest o tome.

8. Centar za korisničku podršku

Kupci se mogu obratiti Odjelu za odnose s kupcima u vezi s bilo kojim zahtjevom za informacije ili prigovorom u pogledu Usluga:

- telefonom na broj **0800 042 2422**. Besplatan poziv s fiksnog telefona od ponedjeljka do petka, od 08:00 do 18:00 sati, uz napomenu da je poziv povezan s Uslugama sustava Peugeot Connected 3D Navigation,
- putem interneta na adresi www.peugeot.hr, na stranici „Kontaktirajte nas”,
- poštom na sljedeću adresu: Peugeot Customer Relations Dept – Pinley House, 2 Sunbeam Way, Coventry, CV3 1ND.

Proizvođač će nastojati odgovoriti na prigovore kupaca u razumnom roku i uložiti razuman napor u pronalazak zadovoljavajućeg rješenja.

9. Otkazivanje

9.1 – Otkazivanje Usluga

9.1.1 – Otkazivanje Usluga naručenih putem interneta u trgovini Peugeot Services Store

Kupci koji predstavljaju potrošače imaju pravo otkazati Ugovor u roku od 14 dana bez navođenja bilo kakvog obrazloženja. Otkazno razdoblje istječe

14 dana od dana sklapanja Ugovora, kako je opisano u prethodnom članku 7.). Kako bi ostvario svoje pravo na otkazivanje Ugovora, Kupac mora obavijestiti Proizvođača (vidjeti pojedinosti u prethodnom članku 8.) o svojoj odluci u pogledu otkazivanja Ugovora jasnom izjavom (npr. dopisom koji se šalje poštom ili elektroničkom poštom). Kupac može upotrijebiti obrazac za otkazivanje iz Dodatka 3., ali uporaba tog obrasca nije obvezna. Kako bi se ispoštovao rok za otkazivanje, Kupac mora obavijest o ostvarivanju svojeg prava na otkazivanje poslati prije isteka otkaznog razdoblja.

Ako Kupac otkáže Ugovor, Proizvođač će Kupcu nadoknaditi sve uplate koje je od njega primio (ako ih ima) za prekinute Usluge. Proizvođač će izvršiti nadoknadu bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana na koji je Kupac Proizvođača obavijestio

o svojoj odluci da otkáže Ugovor. Proizvođač će nadoknadu izvršiti istim načinom plaćanja kojim se koristio Kupac za prvotnu transakciju, osim ako je Kupac izričito izrazio suglasnost s drukčijim načinom plaćanja. U svakom slučaju, Kupac neće snositi troškove nikakvih naknada zbog predmetne nadoknade.

9.1.2 – Odvoz Vozila na otpad ili naknada štete koju Kupcu pruža njegovo osiguravajuće društvo nakon krađe Vozila

Pružanje Usluga prestaje u sljedećim slučajevima: odvoz Vozila na otpad ili naknada štete koju Kupcu pruža njegovo osiguravajuće društvo nakon krađe Vozila.

U tom slučaju Kupac mora poslati odgovarajuću obavijest Proizvođaču na adresu iz prethodnog članka 8.

Kupci Proizvođaču na prethodno navedenu adresu moraju poslati i popratnu dokumentaciju (presliku potvrde o odvozu vozila na otpad ili naknadi štete osiguravajućeg društva).

9.1.3 Otkazivanje na inicijativu Proizvođača

U slučaju da Kupac ne izvrši plaćanje Usluga nakon što takvo plaćanje dospije ili u slučaju da Kupac počini povredu Ugovora (uključujući korištenje Uslugama koje prelazi okvire uobičajene privatne upotrebe ili korištenje Uslugama na način koji je u suprotnosti sa zakonima i propisima koji su na snazi), Proizvođač može:

- obustaviti pružanje Usluga s trenutnim učinkom;
- prekinuti pružanje Usluga ako Kupac ne otkloni povredu u roku od deset (10) dana nakon što Proizvođač pošalje Kupcu pisanu obavijest o potrebi za postupanjem u skladu s Ugovorom.

10. Neispravnost Usluga

U slučaju da Kupac otkrije bilo kakve neispravnosti u pogledu Usluga, trebao bi učiniti sljedeće:

- provjeriti je li doista riječ o neispravnosti ili je možda ipak riječ o grešci korisnika pretraživanjem priručnika za Vozilo i/ili proučavanjem odgovora na često postavljana pitanja na internetskoj stranici Proizvođača;
- u ostalim slučajevima, obratiti se Proizvođačevu Odjelu za odnose s kupcima.

11. Viša sila

Nijedna strana ne krši ovaj sporazum niti je odgovorna za kašnjenje u njegovu izvršenju kao ni za neispunjavanje bilo kakvih obveza iz ovog sporazuma ako je takvo kašnjenje ili neispunjavanje posljedica događaja, okolnosti ili uzroka izvan njegove razumne kontrole, uključujući (među ostalim) sljedeće: nalog javnog tijela za potpunu ili djelomičnu obustavu usluga koje pruža operater mobilnih telefonskih usluga, a koje su potrebne za rad Usluga; ili djelomična ili potpuna neispravnost koja proizlazi iz poremećaja ili prekida u pogledu sredstava komunikacije koje pružaju telekomunikacijski operateri; ili kolektivne radne sukobe u sustavu Proizvođača ili njegovih dobavljača i Pružatelja.

12. Ograničenja – Odgovornost

12.1 – Ograničenja

Stvarna pokrivenost mobilnim telefonskim mrežama, topografija lokacije i atmosferski uvjeti mogu na određenim mjestima i u određenim razdobljima predstavljati ograničenje rada Usluga koje je izvan bilo kakve kontrole Proizvođača.

12.2 Odgovornost

Neposlovni kupci

Ako je Kupac potrošač, primjenjuju se sljedeće odredbe:

Premda Proizvođač ulaže razumne napore u osiguravanje dostupnosti Usluga, Proizvođač ne jamči da će se Usluge pružati bez ikakvih prekida ili da u njihovu radu neće biti grešaka.

Kupci odgovaraju za upotrebu Usluge te slijedom te činjenice preuzimaju isključivu i potpunu odgovornost za bilo kakvo kršenje prava trećih osoba, uključujući osobito, među ostalim, bilo kakva kršenja sloboda ili privatnosti do kojih može doći uslijed uporabe Usluga od strane Kupca ili korisnika Vozila.

Proizvođač ne snosi nikakvu odgovornost za korištenje Uslugama od strane Kupca na način koji je u suprotnosti sa zakonima zemlje u kojoj se upotrebljavaju odnosno za neispravno ili pogrešno korištenje Uslugama od strane Kupca ili bilo kojih trećih strana, ili za točnost ili bilo koje drugo svojstvo informacija primljenih posredstvom Usluga.

Slično tomu, Proizvođač ne snosi nikakvu odgovornost u pogledu bilo kakvog prekida u radu komunikacijskih mreža kojima se omogućava pristup Uslugama, potpune ili djelomične nedostupnosti Usluga za koju je odgovoran operater telekomunikacijskih usluga ni u pogledu problema povezanih sa sigurnošću prijenosa za koje je odgovoran operater telekomunikacijskih usluga.

Ako Proizvođač ne postupi u skladu s ovim uvjetima, Proizvođač je odgovoran za gubitak ili štetu koje Kupac pretrpi i koji predstavljaju predvidljiv ishod kršenja Ugovora ili nemara Proizvođača, ali Proizvođač nije odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu koji nisu predvidljivi. Smatra se da su gubitak ili šteta predvidljivi ako su očigledna posljedica kršenja koje je počinio Proizvođač ili ako su ih Kupac i Proizvođač uzeli u obzir prilikom sklapanja ovog Ugovora.

Proizvođač pruža Uslugu samo za osobnu i privatnu upotrebu. Kupac je suglasan da neće upotrebljavati Uslugu ni u kakve komercijalne ili poslovne svrhe kao ni u svrhe preprodaje te Proizvođač ne snosi nikakvu odgovornost prema Kupcu za bilo kakvu izmaku dobit, gubitak poslovanja, prekid poslovanja kao ni za izgubljenu poslovnu priliku.

Proizvođač ni na koji način ne isključuje niti ograničava svoju odgovornost u pogledu sljedećeg:

- smrti ili osobne ozljede uzrokovane njegovim nemarom ili nemarom njegovih zaposlenika, agenata ili podizvođača;
- prijevare ili lažnog prikazivanja s namjerom prijevare;
- povrede vaših zakonskih prava u pogledu Usluga, uključujući prava na to da su Usluge zadovoljavajuće, da su Usluge prikladne za bilo koju određenu svrhu za koju je poznato da se upotrebljavaju i da su Usluge u stanju kakvo je opisano; i
- neispravnih proizvoda u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača iz 1987.

Poslovni kupci

Ako Kupac kupuje Usluge u svojstvu koje nije ono potrošača, primjenjuju se sljedeće odredbe:

Ako Kupac nije potrošač, Proizvođač ne odgovara Kupcu na temelju ugovornog prava, odštetnog prava (uključujući, bez ograničenja, nemar) i/ili kršenja zakonske obveze za bilo kakav gubitak ili štetu koje Kupac može pretrpjeti zbog bilo kakve radnje, propusta, zanemarivanja ili neispunjavanja obveza (uključujući nemar) u pogledu izvršavanja Ugovora od strane Proizvođača ili njegovih agenata, u iznosu koji je veći od ukupne cijene koju je Kupac platio za Usluge.

Proizvođač ne odgovara Kupcu na temelju ugovornog prava, odštetnog prava (uključujući, bez ograničenja, nemar) i/ili kršenja

zakonske obveze za bilo kakav gubitak dobiti, poslovanja, goodwilla, ugleda, prihoda ili poslovne prilike, bez obzira na to je li izravan ili neizravan, kao ni za bilo kakav drugi neizravan ili posljedičan (uključujući ekonomski) gubitak bilo koje vrste koji Kupac može pretrpjeti zbog bilo kakve radnje, propusta, zanemarivanja ili neispunjavanja obveza (uključujući nemar) u pogledu izvršavanja Ugovora od strane Proizvođača ili njegovih agenata.

Ništa u ovim općim uvjetima prodaje ne primjenjuje se na način da se time:

- isključi neisključiva odgovornost bilo koje strane za smrt ili osobnu ozljedu koja je uzrokovana nemarom te strane ili nemarom njezinih službenika ili agenata; ili
- isključi primjena članka 12. Zakona o opskrbi robom i uslugama iz 1994. ili
- isključi odgovornost za lažno prikazivanje s namjerom prijevare.

Smatra se da sva upućivanja na zakon ili zakonsku odredbu uključuju upućivanja na bilo koji zakon ili zakonsku odredbu kojom se taj zakon ili odredba izmjenjuju, dopunjuju, konsolidiraju ili zamjenjuju te uključuju sve naloge, propise, kodekse prakse, instrumente ili druge podzakonske propise donesene u skladu s njima kao i sve uvjete koji su s njima povezani.

13. Osobni podaci

U odnosu na Kupce koji su pojedinci, prikupljanje i obrada osobnih podataka uređeni su odredbama Izjave o privatnosti navedene u Dodatku 2.

Svaki Kupac koji je ujedno poslodavac i koji svojim zaposlenicima osigurava vozila opremljena Uslugama obavezan je pobrinuti se da zaposlenici postupaju u skladu s pravima i obvezama primjenjivima na korisnike Usluga. Slijedom navedenoga, obavezuje se:

- pojedinačno obavijestiti svoje zaposlenike koji se koriste Uslugama o sadržaju ovih općih uvjeta;
- pojedinačno obavijestiti svoje zaposlenike koji se koriste Uslugama o tome da postoje procesi koji sadržavaju osobne podatke o njima, o točnoj svrsi (ili točnim svrhama) i značajkama Usluga, o primateljima pohranjenih podataka te o njihovu pravu na pristup tim podacima, pravu na prigovor i pravu na ispravak tih podataka u skladu s primjenjivim propisima;
- postupati u skladu s primjenjivim propisima u vezi s geolokacijskim podacima zaposlenika i, u širem smislu, u vezi s obradom osobnih podataka svojih zaposlenika u skladu sa zakonom.

14. Prijenos Ugovora

U slučaju prodaje svojeg vozila Kupac može ustupiti Ugovor trećoj strani kupcu za naknadu ili besplatno, pri čemu se Usluge u tom slučaju prenose za preostalo razdoblje utvrđeno u članku 3.2. Kako bi osigurao kontinuirano pružanje usluge, Kupac je suglasan obavijestiti kupca svojeg Vozila o tome da je vozilo opremljeno navigacijskim sustavom koji, među ostalim, raspolaze sposobnošću određivanja geolokacije Vozila, o primjenjivom načinu povezivanja, te, u širem smislu, o uvjetima uporabe Usluga te da će kupcu pružiti s tim povezane dokumente.

U slučaju da je na zahtjev Kupca značajka određivanja geolokacije Vozila deaktivirana, Kupac mora obavijestiti kupca Vozila o stvarnom stanju konfiguracije Usluga kao i o postupku u skladu s kojim mora surađivati s članom odobrene mreže Proizvođača kako bi promijenio konfiguraciju tih Usluga, ako je to potrebno.

15. Intelektualno vlasništvo

Proizvođač i njegovi dobavljači jedini su nositelji svih prava intelektualnog vlasništva koja se odnose na Usluge.

Proizvođač i njegovi dobavljači daju Kupcu licencu za korištenje Uslugama. Licenca se daje za cijelo razdoblje pretplate na Usluge.

16. Mjerodavno pravo

Za ove opće uvjete prodaje i bilo koji spor ili zahtjev koji proizlaze iz njih ili su povezani s njima ili s njihovim predmetom ili načinom formulacije mjerodavno je pravo Engleske te se oni tumače u skladu s njim. Kupci koji su potrošači i koji žive u Škotskoj mogu pokrenuti pravni postupak u pogledu Usluga pred škotskim ili engleskim sudovima. Kupci koji su potrošači i koji žive u Sjevernoj Irskoj mogu pokrenuti pravni postupak u pogledu Usluga pred sjevernoirskim ili engleskim sudovima. Kupci koji su poslovni kupci suglasni su da sudovi Engleske imaju isključivu nadležnost za rješavanje bilo kakvih sporova ili zahtjeva (uključujući neugovorne sporove ili zahtjeve) koji proizlaze iz ovog sporazuma ili u vezi s ovim sporazumom ili njegovim predmetom ili načinom formulacije.

Alternativno rješavanje sporova postupak je u kojem neovisno tijelo razmatra činjenice spora i nastoji ga riješiti, a da se Kupac ne mora obratiti sudu. Ako Kupac nije zadovoljan načinom na koji je Proizvođač riješio njegovu pritužbu, Kupac će se možda htjeti obratiti pružateljima usluga alternativnog rješavanja sporova koje upotrebljava Proizvođač.

Kupac može uputiti spor društvu Motor Codes Limited („Motor Codes“). Dodatne informacije mogu se pronaći na poveznici <https://www.themotorombudsman.org/> ili, alternativno, Kupac može odlučiti kontaktirati njihovu liniju za savjetovanje na broj 0843 910 9000. Ako se spor odnosi na bilo koju financijsku uslugu, Kupac ga može uputiti Službi financijskog ombudsmana (engl. *Financial Ombudsman Service*, „FOS“). Dodatne informacije mogu se pronaći na poveznici <http://www.financial-ombudsman.org.uk/>, a ako Kupac radije želi razgovarati s nekim, može nazvati broj 0300 123 9123 ili 0800 023 4567. Ni društvo Motor Codes ni FOS neće Kupcu naplatiti naknadu za upućivanje spora (iako će Kupac možda morati platiti dodatan iznos za bilo koji poziv upućen njima), a ako Kupac nije zadovoljan ishodom, Kupac i dalje može pokrenuti pravni postupak.

Osim toga, napominjemo da sporove možete podnijeti u svrhu internetskog rješavanja putem platforme za internetsko rješavanje sporova Europske komisije, koja je dostupna na poveznici <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

DODATAK 1.: OPSEG DOSTUPNOSTI USLUGA

Zemlje uključene u zemljopisni obuhvat	Podaci o povezanom prometu	Lokalno pretraživanje (znamenitosti)	Benzinske postaje	Parkiranje automobila	Prepoznavanje glasovnih naredbi	Upozorenje na kamere za nadzor brzine / obavijesti o kritičnim točkama
Andora	x	x		x		x
Austrija	x	x	x	x	x	x
Belgija	x	x	x	x	x	x
Bugarska	x					x
Ceška	x	x	x	x		x
Danska	x	x	x	x		x
Estonija						x
Finska	x	x	x	x		x
Francuska	x	x	x	x	x	x
Njemačka	x	x	x	x	x	
Grčka	x			x		x
Gibraltar	x	x				x
Mađarska	x			x		x
Irska	x	x	x	x		x
Italija	x	x	x	x	x	x
Latvija						x
Litva						x
Luksemburg	x	x	x	x	x	x
Lihtenštajn	x	x	x	x		
Makedonija						
Malta	x			x		x
Monako	x	x	x	x		x
Nizozemska	x	x	x	x	x	x
Norveška	x	x	x	x		x
Poljska	x	x	x	x	x	x
Portugal	x	x	x	x	x	x
Rusija	x		x	x*		x
San Marino	x		x	x		x
Slovačka	x					x
Slovenija	x					x
Spanjolska	x	x	x	x	x	x
Svedska	x	x	x	x		x
Svicarska	x	x	x	x	x	
Turska	x		x	x		
UK	x	x	x	x	x	x
Država Vatikanskoga Grada	x	x		x		x

* Samo glavni gradovi

DODATAK 2.: IZJAVA O PRIVATNOSTI

Svrha je ove Izjave o privatnosti obavijestiti vas, u skladu s važećim zakonodavstvom o zaštiti podataka (što obuhvaća sve primjenjive zakonodavne akte o zaštiti podataka i privatnosti koji su u određenom trenutku na snazi u Ujedinjenoj Kraljevini, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka ((EU) 2016/679), Zakon o zaštiti podataka iz 2018., Direktivu 2002/58/EZ o privatnosti i elektroničkim komunikacijama (kako je izmijenjena Direktivom 2009/136/EZ) i Propise o privatnosti i elektroničkim komunikacijama iz 2003. (SI 2003. br. 2426) kako su izmijenjeni, sve ostalo zakonodavstvo Europske unije koje se odnosi na osobne podatke i sve ostalo zakonodavstvo i regulatorne zahtjeve koji su u određenom trenutku na snazi i koji se primjenjuju na ugovornu stranu u vezi s upotrebom osobnih podataka), o uvjetima obrade vaših osobnih podataka koju vrši društvo PSA Automobiles SA, dalje u tekstu „Proizvođač“, sa sjedištem na adresi 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, Francuska, u vezi s uslugom **Connect Nav**.

1. Koje su svrhe obrade Vaših osobnih podataka i koja je pravna osnova za tu obradu?

Svrhe u koje prikupljamo informacije koje se odnose na lokaciju vašeg vozila jesu sljedeće:	Zakonski nam je dopušteno obrađivati vaše osobne podatke u tu svrhu:
pružanje usluge Connect Nav, uključujući informacije o: prometu lokalnom vremenu parkiranju benzinskim postajama lokalnom pretraživanju upozorenju na kamere za nadzor brzine / obavijestima o kritičnim točkama (ako postoji pretplata na tu uslugu) kako je opisano u članku 4.2. Općih uvjeta prodaje i uporabe usluga Connect Nav i Upozorenje na kamere za nadzor brzine / obavijesti o kritičnim točkama, pod uvjetom da je informacije pribavio pružatelj usluge.	jer je to potrebno radi pružanja Usluge na koju ste se pretplatili
optimizacija i poboljšanje specifikacija vozila, uključujući osobne podatke: kako bi se poboljšala sigurnost, razvila nova vozila i funkcije, potvrdila kvaliteta vozila, analizirala kretanja na tržištu vozila upravljanje odnosima s kupcima i optimizacija odnosa s kupcima provodenje anketa, istraživanja ili statističkih analiza radi poboljšanja procjene kvalitete proizvoda i predviđanja zahtjeva kupaca anonimiziranje vaših podataka radi pružanja metapodataka poslovnim partnerima Proizvođača	jer je to potrebno u legitimnom interesu Proizvođača: - za poboljšanje njegovih proizvoda i pružanje proizvoda veće kvalitete s poboljšanim funkcijama i većom razinom sigurnosti - za osiguravanje zadovoljstva i praćenja potreba njegovih kupaca - za procjenu kvalitete njegovih proizvoda, za predviđanje zahtjeva i zadovoljstva njegovih kupaca te posljedično za razvoj novih funkcija

2. Tko su primatelji?

Ovisno o svrsi njihove obrade, osobne podatke koje mi obrađujemo Proizvođač će podijeliti s ograničenim brojem primatelja, kako slijedi:

Primatelj	Svrha dijeljenja
Bilo koji dobavljač usluga koji je treća strana i/ili bilo koje društvo koje pripada istoj Grupi kao i Proizvođač, a djeluje u ime Proizvođača, u okviru pružanja Usluge, za prethodno navedene svrhe	Potrebno je kako bi se Usluga pružila na prethodno opisan način
Bilo koje društvo koje pripada istoj Grupi kao i Proizvođač	Zbog sigurnosnih razloga te za potrebe istraživanja, analize i razvoja proizvoda koje provodi Grupa PSA

3. Uključuje li Usluga funkciju geolociranja Vozila?

Ova Usluga uključuje opciju geolociranja Vozila koja je potrebna za pružanje usluga navedenih u članku 1.

Imajući na umu da će to uzrokovati ograničavanje pružanja usluga, u svakom trenutku možete deaktivirati funkciju geolociranja Vozila bez naknade provedbom sljedećeg postupka: istodobno kratko pritisnite, kraće od jedne sekunde, tipku „SOS“ i tipku „Pomoć“ (tipka s logotipom Proizvođača). Vozilo će vas zatim zatražiti da pritiskom na tipku „Pomoć“ potvrdite da želite promijeniti način rada u „geolociranje deaktivirano“. Kada je pritisnete, promjena statusa bit će potvrđena glasovnom porukom. Imajte na umu da se funkcija geolociranja Vozila automatski ponovno aktivira svaki put kada se vozilo pokrene.

Obvezujete se te preuzimate isključivu odgovornost da ćete svakoga tko se koristi Vozilom ili se u Vozilu vozi kao putnik obavijestiti o prikupljanju geolokacijskih podataka.

4. Hoće li se vaši osobni podaci prenositi izvan EU-a?

Proizvođač će možda morati prenijeti vaše osobne podatke primateljima koji se nalaze u zemljama izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP). Uvjeti prijenosa zaštićeni su u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka.

Da biste dobili primjerak uspostavljenog sustava prijenosa, pošaljite zahtjev na:

Peugeot Customer Relations Department – Pinley House 2 Sunbeam Way, Coventry, CV3 1ND;
ili na stranicu „Kontaktirajte nas“ na www.peugeot.hr

5. Koliko ćemo dugo čuvati vaše osobne podatke?

Razdoblje tijekom kojeg čuvamo vaše osobne podatke ovisit će o svrsi njihove obrade. Prilikom odlučivanja o tome koliko ćemo ih dugo čuvati, primijenit ćemo sljedeće kriterije:

- podaci pohranjeni za posebne svrhe čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe za koje ih obrađujemo, kako je opisano u prethodnom članku 1.;
- vaši se osobni podaci potom arhiviraju za uporabu u slučaju sudskog postupka ili spora na propisani rok koji se primjenjuje na predmet parnice;
- a zatim se anonimiziraju ili brišu.

6. Koja su vaša prava i kako ih možete ostvariti?

Zakoni o zaštiti podataka daju vam brojna prava u pogledu podataka kojima raspolažemo o vama. Konkretno, imate pravo na pristup svojim osobnim podacima, pravo na njihovo ispravljanje (ako su netočni ili nepotpuni) i, u određenim okolnostima, na njihovo brisanje, ograničavanje ili prijenos na treću stranu. Imate i pravo prigovoriti na njihovu obradu. Trebali biste biti svjesni da se sva ova prava ne primjenjuju u svakom slučaju te stoga u nekim slučajevima ne bismo morali postupati u skladu s njima. Ako niste zadovoljni s načinom na koji je Proizvođač postupao (ili postupao) s vašim osobnim podacima, imate pravo podnijeti pritužbu Uredu povjerenika za informiranje (engl. *Information Commissioner's Office*, „ICO“). To možete učiniti na poveznici www.ico.gov.uk. ICO može istražiti vašu tvrdnju i poduzeti mjere protiv svakoga tko je zloupotrijebio vaše osobne podatke.

Ako ste za obradu podataka dali svoju privolu, možete je povući u bilo kojem trenutku.

**DODATAK 3.: OBRAZAC ZA OTKAZIVANJE UGOVORA O INTERNETSKIM
USLUGAMA**

Primatelj: Peugeot Customer Relations Dept – Pinley House, 2 Sunbeam Way, Coventry,

CV3 1ND Ovime vas obavještavam da otkazujem ugovor o pružanju sljedeće usluge:

Connect Nav *, i Upozorenje
na kamere za nadzor brzine /
obavijesti o kritičnim točkama
*.

Datum narudžbe:

Ime kupca:

Adresa kupca:

Potpis kupca (kupaca) (samo ako se ovaj obrazac šalje u papirnatom obliku),

Datum

*** Izbrisati prema potrebi**